

KARBANTARTÁSI NAPLÓ

A garancia feltétele, hogy a garancia idő alatt évente minimum két alkalommal, az üzembe helyezővel vagy más megfelelő jogosultságokkal rendelkező szakszervizzel kötött megállapodás alapján a karbantartási munkákat elvégzik.

Időpont	Szervíz		Elvégzett munka
	Cég	Aláírás	
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Cserére jogosító igazolás (másolattal kell kitölteni)

A(z) sz. Jótállási jegyhez

Név: Lakcím:

Ügyfél kívánságára kijelentjük, hogy a típusúgyártási számú készülék:

- Nem javítható
- 30 nap alatt nem javítható
- a javítás 15 napnál tovább tart(ott) és kölcsönterméket nem adtunk

☐ A javítás megtörtént és az újabb meghibásodás bekövetkezett, ezért a készülék cserejogosulttá vált, a hibás készüléket a szervíz átvette.

☐ A javítás megtörtént és az ötödik meghibásodás bekövetkezett, ezért a készülék cserejogosulttá vált, a hibás készüléket a szervíz átvette.

Kelt:	Ügyfél aláírás:	Szervíz aláírás:
-------	-----------------	------------------

A megfelelő tényállást kérjük x-szel jelezni.



JÓTÁLLÁSI JEGY

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük, vásárláskor ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését! Javasoljuk, hogy a jótállási jegyet a jótállási idő lejártá után is őrizze meg!

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által vásárolt készülékre a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállást vállalunk értékhatártól függetlenül minimum 36 hónapra.

A készülék típusa:	Vásárlás dátuma:
Gyári száma:	Telepítés dátuma:

Üzembe helyezési igazolás

Igazolom, hogy a készüléket üzembe helyeztem és az üzemeltetőt a szakszerű üzemeltetésre kioktattam.

Üzembe helyező aláírása:	Üzembe helyező jogosultságának száma:
Üzembe helyezés dátuma:	Üzemeltető aláírása

Ennek megfelelően:

- Évi kétszer szakszervíz által elvégzett karbantartás esetén a jótállási idő:
Splitklímák esetén 5 év teljes körű
Folyadékhűtők esetén 36 hónap
Fan-coil berendezések esetén 36 hónap
- Ha a készülék a vásárlástól számított 3 napon belül meghibásodott, akkor azt, amennyiben a vásárló igényli, azonos típusú új készülékre kell kicserélni, vagy a készülék visszaszolgáltatása ellenében a vételárat vissza kell fizetni, vagy árkülönbözettel más típusú készüléket kell a vásárlónak kiadni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Az említett határidőbe nem számít bele az az időtartam, amíg az eladó üzlete zárva volt.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon belül helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának időpontja.

Meghibásodás esetén a vásárló választása szerint:

- Díjmentes kijavítást, vagy megfelelő árleszállítást kérhet.
- Ha a vásárló javítást kér, akkor azt a bejelentéstől számított 30 napon belül kell elvégezni úgy, hogy a készülék használhatósága és értéke a hibátlan termékhez képest nem csökken.
- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállásra kötelezett a készülék javítását 30 napon belül nem vállalja vagy nem végzi el, a vásárló a hibát a kötelezett költségére maga kijavíttathatja.

- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, illetve a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A javított készüléknél a jótállási időtartam meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a vásárló a készüléket rendeltetésszerűen nem használhatta.

Mivel a vásárló a jótállási igényét csak a jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- Követelje meg az első oldal pontos kitöltését.
- A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
- A jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- Amennyiben a vásárlás időpontja nem állapítható meg, vagy a készülék és a jótállási jegy nem azonosítható, úgy a jótállási kötelezettség nem érvényesíthető. Ha a vásárló a vásárlásról szóló számlát bemutatja, akkor érvényesíthető a jótállás.
- Szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények kielégítése a kereskedőt terheli.
- Kezelési útmutatótól eltérő használat miatt (ha a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból következett be) bekövetkezett hibáért jótállást nem vállalunk. Az ilyen okból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Elveszett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén pótoljuk a garanciaidő lejáratát megelőzően.

Fontos tudnivalók:

A vásárlók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, az 2013. évi CLXXVII. törvényt (Ptk.) és a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet tartalmazza.

A vásárló a jótálláson alapuló igényével kapcsolatos nyilatkozatait a kereskedőhöz, vagy a szervizek jegyzékében megjelölt, javításra illetékes szervizhez intézheti.

A fogyasztó a javítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, bármelyik telephelyén vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a panasz ily módon nem rendeződne: a **Cool Aircondițional Kft., 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2. Telefon/Fax: 66/448-445**

A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

4	Jótállási szelvény	POLAR	A bejelentés dátuma	Hibakód
	típus:		Szerviz:	Munkalap száma:
	gyártási szám:		Bejelentett hiba:	Kelt:
	eladás kelt:		Javítás leírása:	Aláírás, PH.
	eladó szerv:		Javított kész átvételének napja	
	aláírás, P.H.		Jótállás új határideje:	

3	Jótállási szelvény	POLAR	A bejelentés dátuma	Hibakód
	típus:		Szerviz:	Munkalap száma:
	gyártási szám:		Bejelentett hiba:	Kelt:
	eladás kelt:		Javítás leírása:	Aláírás, PH.
	eladó szerv:		Javított kész átvételének napja	
	aláírás, P.H.		Jótállás új határideje:	

2	Jótállási szelvény	POLAR	A bejelentés dátuma	Hibakód
	típus:		Szerviz:	Munkalap száma:
	gyártási szám:		Bejelentett hiba:	Kelt:
	eladás kelt:		Javítás leírása:	Aláírás, PH.
	eladó szerv:		Javított kész átvételének napja	
	aláírás, P.H.		Jótállás új határideje:	

1	Jótállási szelvény	POLAR	A bejelentés dátuma	Hibakód
	típus:		Szerviz:	Munkalap száma:
	gyártási szám:		Bejelentett hiba:	Kelt:
	eladás kelt:		Javítás leírása:	Aláírás, PH.
	eladó szerv:		Javított kész átvételének napja	
	aláírás, P.H.		Jótállás új határideje:	

KICSERÉLT FŐDARABOK JEGYZÉKE

Munkalap száma	Kicserélt fődarab		Beszerelt fődarab		A javítás	
	Típusa, megnevezése	Száma	Típusa, megnevezése	Száma	Kelte	Aláírás

A készülék fődarabjainak (kompresszor, kondenzátor, ventilátor motor, vezérlő elektronika) kicserélése esetén a jótállási idő a fődarabokra vonatkozóan a teljes berendezés garancia idejének lejárta, de a cserét követő minimálisan 1 év. Ezt a körülményt a szerviz a jótállási jegyen köteles feltüntetni.